

Política sobre Protección de Datos

Le agradecemos el interés en nuestra página web. La protección de datos es muy importante para nosotros. VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, S.L. S.COM es el responsable del tratamiento de datos recogidos y tratados en esta página web, de la que es titular de Vorwerk International Strecker & Co. Podrá encontrar información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales a continuación.

Si tiene alguna pregunta acerca de la protección de datos o desea recibir información sobre los datos personales que tenemos almacenados sobre usted, póngase en contacto con nosotros a través de [protecciondedatos\(at\)vorwerk.es](mailto:protecciondedatos(at)vorwerk.es)

1. ¿CÓMO TRATA VORWERK ESPAÑA SUS DATOS PERSONALES?

Nosotros procesamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

a. Datos de acceso en los ficheros de registro del servidor (logs)

Usted puede visitar nuestras páginas web sin necesidad de proporcionar ninguna información personal. No obstante, le informamos que cada vez que se accede a una página web, el servidor de la web almacena datos automáticamente en el fichero de registro del servidor, entre otros, el nombre del fichero al que se accede, la dirección IP, la fecha y el tiempo de acceso, el volumen de datos transferidos y el operador solicitado (datos de acceso), y documenta la recuperación.

Estos datos de acceso se evalúan únicamente con el fin de asegurar la operación sin interferencias de la página y mejorar nuestro sitio web, basándonos en nuestro interés legítimo de la correcta presentación de nuestro sitio web.

Todos los datos de acceso se eliminarán a los 7 días de la visita a la página web.

b. Recogida y uso de datos personales en formularios o registro de una cuenta de cliente

Usted nos proporciona sus datos personales de manera voluntaria en el momento de realizar un pedido/contrato, cuando contacta con nosotros (por ejemplo, a través de un formulario de contacto o por email), cuando solicita una demostración privada, o abre una cuenta de cliente. Los campos obligatorios están marcados como tales, ya que esa información resulta necesaria para procesar el contrato/pedido, responder al mensaje, concertar una demostración privada o abrir una cuenta de cliente. Sin esa información no sería posible llevar a cabo dichas acciones. La información que se recoge se puede consultar en cada formulario. Utilizamos los datos que nos proporciona para procesar el contrato/pedido y gestionar sus peticiones.

La base jurídica del tratamiento cuando únicamente desee contactar con nosotros es el consentimiento. Sin embargo, cuando desee realizar un pedido, solicitar una demostración privada, o abrir una cuenta de cliente, la base de legitimación será la ejecución del contrato suscrito con usted.

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para la prestación de los servicios descritos. En el momento en que no sean necesarios para esta finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente suprimidos a no ser que usted haya consentido el uso de los mismos para otras finalidades.

Usted puede borrar su cuenta de usuario en cualquier momento enviando un mensaje al contacto indicado en la presente política o a través de la opción disponible en la cuenta de usuario.

c. Comunicación de datos para la ejecución del contrato

Para la ejecución del contrato/pedido comunicaremos sus datos personales a la agencia de transporte para el envío de los productos adquiridos. Dependiendo de la forma de pago seleccionada, enviaremos sus datos de pago a la entidad de crédito responsable del pago o al servicio de pago seleccionado. Parte de esta información es recogida directamente por los proveedores del servicio de pago, dado que usted tiene una cuenta con ellos. En este caso, deberá registrarse en el proveedor de servicios de pago con sus datos de acceso durante el proceso del pedido y serán aplicables las políticas de privacidad de dicho servicio.

d. Uso de datos en la suscripción a la newsletter o boletín informativo

Si se suscribe a nuestra newsletter o boletín, utilizaremos la información proporcionada por usted para enviarle regularmente por email nuestra newsletter o boletín, teniendo en cuenta el consentimiento explícito dado por usted.

Podrá darse de baja de la newsletter o boletín en cualquier momento enviando un mensaje al contacto indicado en la presente política o a través del enlace que se encuentra en la newsletter o boletín. En todo caso, usted solo podrá recibir estas comunicaciones en tanto no retire el consentimiento prestado.

Tras darse de baja, borraremos su dirección de email, a menos que usted haya consentido expresamente el uso de sus datos para otros fines. Adicionalmente, se podrán tratar sus datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba.

e. Uso de datos en comunicaciones comerciales

Si nos ha dado su consentimiento expreso (en caso de que no haya adquirido ninguno de nuestros productos o servicios) o basándonos en el interés legítimo (en caso de que haya adquirido alguno de nuestros productos o servicios), utilizaremos los datos personales que nos ha facilitado para enviarle por cualquier medio (entre otros: teléfono, email, SMS, etc.) comunicaciones comerciales sobre productos o servicios de Vorwerk.

En cualquier momento, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales enviando un mensaje al contacto indicado en la presente política. Tras la baja, eliminaremos sus datos personales, a menos que usted haya consentido expresamente el uso de sus datos para otros fines. Adicionalmente, se podrán tratar sus datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba.

- f. Uso de datos en publicidad postal y derecho de oposición:** Nos reservamos el derecho a utilizar su nombre completo así como su dirección postal con fines publicitarios, por ejemplo, envío de ofertas o información sobre nuestros productos por correo postal, basándonos en nuestro interés legítimo de contactar a nuestros clientes con fines publicitarios. En cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos para estos fines enviando un mensaje al contacto indicado en la presente política.

2. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Empresas del grupo Vorwerk:

- a) Podremos compartir datos personales con otras empresas del grupo Vorwerk con el fin de proporcionar nuestros productos y servicios y asegurar una alta calidad del servicio en todas las empresa del grupo.

Terceros: Al proporcionarle productos, es posible que tengamos que compartir datos personales con personas que actúan en nuestro nombre o implicadas en la transacción, incluyendo:

a) Podrán tener acceso a sus datos personales los proveedores de servicios que Vorwerk contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento, así como cualquiera de las empresas del grupo Vorwerk que actúen como tal. No obstante, antes de transferir datos nos aseguramos que se cumplen las medidas de seguridad correspondientes.

b) Podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable

3. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Los destinatarios de datos personales mencionados en el apartado anterior podría estar situados fuera de EEE. En caso de que el país al que se transfieran los datos no esté considerado por la Comisión Europea como un país con el nivel de protección adecuado, Vorwerk requerirá a dichos destinatarios que cumplan con las medidas de seguridad de protección de datos recogidas en el acuerdo de encargado de tratamiento y las cláusulas contractuales estándar. Podrá obtener una información sobre dichos acuerdos solicitándose del Delegado de Protección de Datos a través del contacto indicado al final de la presente política.

4. DERECHOS

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento.

También tiene derecho a retirar el consentimiento si lo hubiera prestado y a oponerse a recibir comunicaciones comerciales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, usted puede dirigirse a Vorwerk España por correo ordinario, a la siguiente dirección: Avenida Arroyo del Santo, 7, 28042 Madrid; a la atención del dpto. Protección de datos; o a través del correo electrónico, a la siguiente dirección: protecciondedatos@vorwerk.es. Si albergamos dudas sobre su identidad, le podremos solicitar que la acredite mediante copia de un documento oficial de identificación (por ejemplo, para evitar el acceso a sus datos por parte de terceros no autorizados).

En aquellos casos en los que se procesan los datos personales a través de decisiones automatizadas incluyendo elaboración de perfiles, usted será informado sobre dicho tratamiento, la lógica utilizada y las posibles consecuencias de dicho tratamiento de sus datos. Tiene derecho a rechazar este tratamiento basado en decisiones automatizadas contactando al Delegado de Protección de Datos.

Además, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (AEPD).

5. SEGURIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

En Vorwerk hemos implementado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para prevenir accesos no autorizados o ilegales a los datos personales que usted ha compartido con nosotros.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los clientes serán conservados mientras sean necesarios para la prestación de los servicios descritos. En el momento en que no sean necesarios para esta finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para

el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente destruidos, a menos que usted haya consentido expresamente el uso de sus datos para otros fines.

7. DUDAS Y CONSULTAS

Vorwerk pone a su disposición la dirección de correo electrónico atencion.cliente@vorwerk.es y el teléfono 91 831 19 12 (horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00) para atender sus dudas, consultas o comentarios.

Si no está de acuerdo con alguno de los aspectos del tratamiento de sus datos personales por parte de Vorwerk, nos gustaría que contactase con nosotros para poder valorar sus comentarios sobre cómo mejorar la situación. No obstante, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (AEPD).

8. VERSIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente política de protección de datos fue actualizada en agosto de 2020. Nos reservamos el derecho a modificar la presente política en caso de que haya algún cambio en el tratamiento de datos. En caso de que se actualice la política de protección de datos, le informaremos por los medios adecuados, ya sea a través de su cuenta de usuario o a través de un medio apropiado, como por ejemplo el email.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre: VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, S.L. S.COM.

CIF: D28337145

Dirección Postal: Avda. Arroyo del Santo 7. 28042 Madrid.

Teléfono: 918311912

Correo electrónico: protecciondedatos@vorwerk.es