

## Información Legal

**DIRECCIÓN: Vorwerk España M.S.L., S.C.** (en adelante, Vorwerk)

Av. Arroyo del Santo, 7 28042 Madrid

E-Mail: [atencion.cliente@vorwerk.es](mailto:atencion.cliente@vorwerk.es)

### **DIRECCIÓN COMERCIAL:**

Ignacio Fernández-Simal

### **ATENCIÓN AL CLIENTE THERMOMIX®:**

Av. Arroyo del Santo, 7 - 28042 Madrid

Teléfono:918311912

Dirección de correo electrónico: [atencion.cliente@vorwerk.es](mailto:atencion.cliente@vorwerk.es)

### **N.I.F.**

D-28337145

### **REGISTRO MERCANTIL:**

Madrid. Tomo 23653, Folio 36, Sección 8, Hoja M21952

A continuación se muestran las condiciones que, de un modo general, regulan el acceso a la página de Vorwerk, sin perjuicio de la aplicación de otras condiciones distintas (por ejemplo, en caso de contratación de un producto o servicio) o de su posterior modificación. Se recomienda una lectura y revisión periódica, ya que con el tiempo pueden introducirse cambios en estos textos legales.

## Condiciones Generales de Uso

### 1. Identificación de las partes

Las presentes condiciones Generales de Uso quedan suscritas de una parte por Vorwerk y de otra por ti, como Usuario, persona física o jurídica, que accede voluntariamente de manera libre y gratuita al Sitio Web. Estas condiciones serán aplicables con independencia de la contratación o no de los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web.

### 2. Objeto del Sitio Web

El presente Sitio Web informa acerca de los productos y servicios ofrecidos por Vorwerk, y permite la contratación, electrónica y a distancia, de algunos de ellos. El acceso y la navegación por el Sitio Web son gratuitos, mientras que la contratación de productos o servicios conlleva el pago de un precio, así como la aceptación de unas condiciones específicas de contratación.

### 3. Obligaciones del Usuario

Como Usuario mediante el mero acceso y navegación a través del Sitio Web, deberás:

- a. Emplear el Sitio Web de manera diligente, correcta y lícita, respetando en todo momento la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, así como el orden público;
- b. Revisar periódicamente estas Condiciones, o cualesquiera otras que resulten aplicables, comprobando las modificaciones que pudieran producirse;

- c. Revisar las comunicaciones que Vorwerk, en su caso, te remita, ya que pueden contener información importante;
- d. No utilizar el Sitio Web con fines comerciales sin autorización de Vorwerk, especialmente para recabar información o contenidos con la finalidad de comercializar productos o prestar servicios que constituyan claramente una competencia para Vorwerk;
- e. No modificar o tratar de modificar en modo alguno, ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones del Sitio Web;
- f. No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en el uso y disfrute del Sitio Web;
- g. Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades del Sitio Web;
- h. No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente del Sitio Web de Vorwerk; y
- i. En cualquier caso, no realizar ningún tipo de acto que pueda vulnerar derechos o intereses de Vorwerk o de terceros, como pueden ser, a modo de ejemplo, sus derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).

#### 4. Disponibilidad del Sitio Web

Vorwerk trata de mejorar y completar el Sitio Web, al igual que su contenido y los productos y servicios en él ofrecidos. A pesar de ello, el Sitio Web se mostrará tal y como se encuentre en cada momento, según disponibilidad, limitaciones técnicas y otras circunstancias concurrentes.

#### 5. Condiciones Particulares de Registro

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas, de un lado, por Vorwerk, y de otro, por aquel Usuario que haya completado el formulario correspondiente para crear una cuenta en la tienda online y siga los pasos indicados en el Sitio Web destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

##### 5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

Para crear una cuenta en el Sitio Web es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de edad; o una persona jurídica válidamente constituida, representada por una persona física mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción "*Mi cuenta*" de la parte superior derecha de la web y posteriormente pulsar en el botón "*Registrarse*" debiendo facilitar aquellos datos que se indiquen como "requeridos" y respaldando los mismos con una contraseña.

Deberá completar todos los pasos indicados, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones. Vorwerk, confirmará al Usuario su registro en el Sitio Web, a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual el Usuario pasa a ser Usuario Registrado, a los efectos de estas Condiciones.

Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre "*¿Olvidaste tu contraseña?*", e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su restablecimiento.

Vorwerk se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad del Usuario en cualquier momento. El no cumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado o engaño en

cuanto a identidad, podrá conllevar en cualquier momento la baja de tal Usuario, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad a Vorwerk de tal acción.

## 5.2. Funcionalidades de la cuenta de usuario

El alta en el Sitio Web como Usuario Registrado permite obtener una cuenta personal que facilita el seguimiento de los pedidos, así como disponer de información general del historial de productos comprados. Como Usuario Registrado podrás además guardar la información de direcciones de pedidos o facturación, para futuras compras.

## 5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado debe cumplir las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales;
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento;
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Vorwerk;
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que puedan sufrir terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal, salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas a ti. En concreto, deberás:
  - i. Mantener la cuenta actualizada;
  - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial;
  - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada; y
  - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. Vorwerk se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

## 5.4. Modificación y cancelación de la cuenta de Usuario

En cualquier momento, como Usuario Registrado, podrás modificar los datos, direcciones de envío o facturación de su cuenta personal o cancelar la cuenta a través del área de usuario.

## 6. Exclusión de responsabilidad

Vorwerk trabaja para que los servicios y funcionalidades del Sitio Web se encuentren siempre disponibles. No obstante, cuando acceda a éste, le será mostrado según la disponibilidad y las limitaciones que concurran en cada momento.

A pesar del continuo esfuerzo de Vorwerk por proteger los sistemas y los contenidos incluidos en el Sitio Web, para lo cual emplea los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación con las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en el Sitio Web o en sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del Usuario. Por esta razón, el Usuario asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control de Vorwerk.

El Sitio Web puede incluir enlaces a páginas o sitios de terceros ajenos a Vorwerk, sobre los cuales no asume ningún tipo de responsabilidad al no aprobar ni revisar sus funciones y

contenidos. El Usuario que acceda a cualquier enlace publicado en el Sitio Web lo hace bajo su propio riesgo y ventura, sin que Vorwerk asuma ninguna responsabilidad por ello.

De igual manera, Vorwerk queda eximido de toda responsabilidad derivada de un mal uso del Sitio Web por parte de los Usuarios, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos asumidos en virtud de estas condiciones o cualesquiera otra aplicables.

## 7. Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y sus contenidos, entre los que se incluye la programación, el diseño, aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos y demás elementos allí presentes pertenecen en exclusiva al Vorwerk, incluidas las marcas Thermomix o Kobold, o cuenta con derechos y/o autorizaciones bastantes para su explotación.

Como consecuencia de lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de Vorwerk o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

Si detectas alguna infracción, rogamos nos lo comuniques al correo electrónico indicado en la cabecera.

## 8. Indemnización

8.1. Vorwerk puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente al Sitio Web. La duración de la sanción dependerá del tipo de infracción cometida. La restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.

8.2. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de cualesquiera otras que resultaren aplicables, en que incurriera Vorwerk deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

## 9. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Usuarios que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

## 10. Otras cuestiones

### 10.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Vorwerk del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

### 10.2. Idioma

Toda vez que el Sitio Web está dirigido al público de España, el idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se facilitan versiones en otros idiomas como el inglés, será únicamente por mera cortesía y mayor comodidad para el Usuario. En caso de contradicción prevalecerá la versión en español.

### 10.3. Legislación y fuero

Las relaciones Vorwerk y el Usuario se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones, dependerá de que el usuario ostente la condición de consumidor y/o usuario de conformidad a la normativa aplicable.

Siendo consumidor y/o usuario los conflictos, se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario. En caso de que no tuviera tal condición, los conflictos se determinarán en los Juzgados y Tribunales de la Villa de Madrid.